

**Regulamin przewozu osób i bagażu środkami komunikacji miejskiej realizowany
przez Miejski Zakład Komunikacji - Puławy Sp. z o.o. w Puławach**

Rozdział 1

PRZEPISY OGÓLNE

§1

1. Regulamin został opracowany na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo Przewozowe (tekst jednolity Dz. U. z 2012r. poz. 1173 z późn. zm.) oraz art. 46 ust.1 pkt 9 lit. b i art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2011r. Nr 5, poz. 13 z późn. zm.).
2. Regulamin określa zasady obsługi podróżujących środkami komunikacji miejskiej na obszarze gminy Miasto Puławy oraz gmin, z którymi gmina Miasto Puławy zawarła porozumienie w sprawie wspólnej realizacji komunikacji na swoim obszarze oraz warunki wynikające m.in. z art.47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2011r. Nr 5, poz. 13 z późn. zm.) i ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo Przewozowe (tekst jednolity Dz. U. z 2012r. poz. 1173 z późn. zm.).
3. Pasażerowie oraz kierujący pojazdami, a także osoby upoważnione do kontroli biletowej, zobowiązani są do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

§2

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) operator - Miejski Zakład Komunikacji - Puławy Sp. z o.o. w Puławach, zwany dalej MZK-Puławy Sp. z o.o. w Puławach;
- 2) pojazd - środek transportu operatora, którym dokonywany jest przewóz osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej;
- 3) pasażer - każda osoba przebywająca w pojeździe operatora, która korzysta z usług przewozowych;
- 4) kontroler - osoba uprawniona do kontroli biletów na podstawie upoważnienia udzielonego przez operatora;
- 5) komunikacja miejska - gminne przewozy pasażerskie wykonywane w granicach administracyjnych gminy Miasto Puławy oraz gmin sąsiadujących, z którymi gmina Miasto Puławy zawarła porozumienie w celu wspólnej realizacji komunikacji na swoim obszarze;
- 6) „e-karta” - bezstykowa, elektroniczna karta będąca nośnikiem biletów elektronicznych, obowiązujących w sieci komunikacji miejskiej obsługiwanej przez operatora, występująca w dwóch rodzajach jako:

- a) karta na okaziciela, będąca nośnikiem elektronicznych biletów jednorazowych (elektroniczna portmonetka), elektronicznych biletów okresowych;
 - b) karta imienna (spersonalizowana), będąca nośnikiem elektronicznych biletów jednorazowych (elektroniczna portmonetka), elektronicznych biletów okresowych oraz informacji o ewentualnych uprawnieniach do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów;
- 7) bilet elektroniczny - bilet zapisany na „e-karcie” w formie elektronicznej portmonetki na przejazdy jednorazowe lub biletu okresowego oraz informacje o ewentualnych uprawnieniach do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów;
 - 8) elektroniczna portmonetka - to usługa uruchomiona na „e-karcie”, pozwalająca na gromadzenie środków, celem wykorzystania ich do wnoszenia opłat za jednorazowe przejazdy pojazdem operatora wg obowiązującej taryfy. Usługa jest aktywna w przypadku zgromadzenia na niej środków finansowych;
 - 9) ważność biletu elektronicznego - to „e-karta”, na której zapisano bilet elektroniczny i którą po wejściu do pojazdu dokonano rejestracji przejazdu;
 - 10) rejestracja przejazdu - operacja zbliżenia „e-karty” do urządzenia odczytowego (kasownika) znajdującego się w pojeździe po wejściu do pojazdu, która może wymagać wybrania odpowiedniego pola na wyświetlaczu kasownika, w wyniku którego ma miejsce zapis informacji o wykorzystaniu znajdującego się na „e-karcie” biletu elektronicznego;
 - 11) rejestracja wyjścia z pojazdu - operacja zbliżenia „e-karty” do urządzenia odczytowego (kasownika) przy wysiadaniu z pojazdu, dokonywana po uprzedniej rejestracji przejazdu.

§3

- 1. Przewóz osób i bagażu odbywa się przystosowanymi w tym celu pojazdami w ramach publicznego transportu zbiorowego - komunikacji miejskiej, według rozkładów jazdy podanych do wiadomości publicznej.
- 2. Zasady korzystania z przystanków:
 - 1) wsiadanie do pojazdów i wysiadanie z nich jest dozwolone wyłącznie na odpowiednio oznaczonych przystankach i po całkowitym zatrzymaniu pojazdu;
 - 2) wsiadanie do pojazdu na przystanku końcowym jest dozwolone po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy przez kierującego, w czasie tych czynności pasażerowie nie mogą przebywać w pojeździe;
 - 3) kierujący pojazdem zobowiązany jest niezwłocznie po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy, podjechać na przystanek początkowy dla wsiadających w celu umożliwienia osobom oczekującym na przystanku na zajęcie miejsca w pojeździe;

- 4) pasażer zamierzający wysiąść na przystanku na „żądanie” zobowiązany jest wcześniej uprzedzić kierującego pojazdem poprzez naciśnięcie przycisku „stop” będącego na wyposażeniu pojazdu;
 - 5) sygnał do odjazdu z przystanku daje kierujący pojazdem po uprzednim sprawdzeniu, że wszystkie osoby wsiadające są wewnątrz pojazdu, a wysiadające opuściły pojazd;
 - 6) na przystankach poza granicami administracyjnymi gminy Miasto Puławy oraz po godzinach szczytu przewozowego w granicach gminy Miasto Puławy pasażerowie mogą wsiadać do pojazdu przednimi drzwiami po okazaniu biletu lub dokumentu uprawniającego do przewozu. Wówczas kierujący pojazdem nie jest zobowiązany do otwierania wszystkich drzwi pojazdu;
3. Znalazca rzeczy zagubionej w pojeździe powinien tą rzecz przekazać kierującemu pojazdem. Znalazcy przysługuje prawo sprawdzenia, czy ta rzecz została przez kierującego pojazdem przekazana do miejsca rzeczy znalezionych operatora.
 4. Operator nie odpowiada za szkody powstałe wskutek przerw w ruchu albo zmiany trasy przejazdu, odwołania regularnie kursującego pojazdu i pozostałych zakłóceń, wynikających z przyczyn stanowiących siłę wyższą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Za siłę wyższą uważa się zdarzenie zewnętrzne niemożliwe do przewidzenia a jego skutki są niemożliwe do zapobieżenia - jako siłę wyższą traktuje się katastrofalne działania przyrody (np. silne mrozy, powódź) jak również niektóre zaburzenia życia zbiorowego (np. zamieszki uliczne, strajki, zdarzenia drogowe).
 5. Przewóz bagażu lub zwierząt podlega opłacie zgodnie z opłatą przewidzianą w cenniku.
 6. Dopuszczony do przewozu i zwolniony z opłaty jest bagaż ręczny nieprzekraczający rozmiarów 60x40x20 cm (dopuszcza się nieznaczne przekroczenie wymiarów bagażu do 10%) lub nie przekraczający swoją wielkością sumy wymiarów (wysokość, szerokość, głębokość) 120cm, wózek dziecięcy wraz z dzieckiem do lat 4 (w czasie przewozu dziecko powinno być wyjęte z wózka, jeżeli nie jest zabezpieczone szelkami przed wypadnięciem) oraz wózek inwalidzki w obecności inwalidy.

Rozdział 2

ZAWIERANIE UMOWY PRZEWOZU, PRZEPISY TARYFOWE

§4

1. Do przejazdu pojazdami operatora upoważniają:
 - 1) bilety papierowe jednorazowe emitowane przez operatora z nadrukiem „MZK-Puławy” z obowiązkiem kasowania w pojeździe;
 - 2) bilety papierowe zakupione bezpośrednio u kierującego pojazdem w postaci wydruku z kasy fiskalnej bez obowiązku kasowania w pojeździe;
 - 3) bilety elektroniczne okresowe imienne zapisane na „e-karcie” oraz elektroniczna portmonetka z obowiązkiem rejestracji przejazdu;

- 4) bilety elektroniczne okresowe na okaziciela zapisane na „e-karcie” oraz elektroniczna portmonetka z obowiązkiem rejestracji przejazdu;
- 5) zapisy w systemie płatności przez telefon komórkowy;
- 6) dokumenty wymienione w Uchwale Rady Miasta Puławy w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego środkami komunikacji miejskiej, wykonywane przez „Miejski Zakład Komunikacji - Puławy” Spółka z o.o. w Puławach na liniach miejskich i podmiejskich, uprawniające do korzystania z ulg i zwolnień z opłat za przejazd.

2. Operator honoruje wyłącznie dokumenty wymienione w ust. 1 pkt 6, które zostały wydane przez organy do tego uprawnione na podstawie odrębnych przepisów.

3. Warunki odprawy pasażerów związane z użytkowaniem „e-karty” określa Prezydent Miasta Puławy w drodze Zarządzenia.

§5

Zasady korzystania z biletów emitowanych przez operatora określa aktualnie obowiązująca Uchwała Rady Miasta Puławy w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego środkami komunikacji miejskiej, wykonywane przez „Miejski Zakład Komunikacji - Puławy” Spółka z o.o. w Puławach na liniach miejskich i podmiejskich.

§6

Umowę przewozu osób i bagażu zawiera się przez nabycie biletu na przejazd przed rozpoczęciem podróży, a w przypadku osób uprawnionych do przejazdów bezpłatnych przez zajęcie miejsca w pojeździe.

§7

Przystępujące pasażerowi uprawnienia do przejazdów ulgowych lub bezpłatnych mogą być realizowane pod warunkiem posiadania podczas kontroli ważnego dokumentu potwierdzającego nabycie stosownych uprawnień, w szczególności funkcję tą spełnia „e-karta”.

§8

1. Przejazd z biletem elektronicznym zakodowanym na „e-karcie” dla uzyskania ważności wymaga rejestracji karty przy wejściu do pojazdu.

2. Opłata za przejazd z jednorazowym biletem elektronicznym pobierana jest w oparciu o rejestrację „e-karty” przy wejściu do pojazdu (opłacony przejazd do końca trasy) i wyjściu z pojazdu (zwrot części opłaty z uwzględnieniem faktycznie przejechanej trasy).

3. „E-karta” z zakodowanym kontraktem elektronicznej portmonetki uprawnia do korzystania z promocji w opłatach za przejazd przy korzystaniu z jednorazowego biletu elektronicznego pod warunkiem dokonania rejestracji wyjścia z pojazdu.

§9

Pasażerowi nie wolno odstępować skasowanego biletu innej osobie. Bilet odstąpiony nie upoważnia do przejazdu.

§10

Dopuszcza się możliwość dokonania zakupu biletu u kierującego pojazdem za odliczoną kwotę, wyłącznie podczas postoju na przystankach. W przypadku opóźnienia pojazdu w stosunku do rozkładu jazdy kierujący pojazdem może odmówić sprzedaży biletu. Brak możliwości nabycia biletu u kierującego pojazdem nie zwalnia pasażera z odpowiedzialności za przejazd bez ważnego biletu.

Rozdział 3

NADZÓR I KONTROLA

§11

Kontrolę biletową przeprowadzają upoważnione przez operatora osoby, legitymujące się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, w szczególności służby kontroli biletowej i kierujący pojazdem.

§12

Pasażer odbywający podróż pojazdem obowiązany jest do okazywania w czasie kontroli ważnego biletu lub ważnej „e-karty”. W razie korzystania z przejazdu bezpłatnego lub ulgowego pasażer winien posiadać wymagany odpowiedni ważny dokument uprawniający go do takiego przejazdu, o ile nie okazuje ważnej „e-karty”.

§13

W razie stwierdzenia, w czasie jazdy lub przy wysiadaniu z pojazdu, braku odpowiedniego dokumentu przewozu lub braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu, kontroler pobiera właściwą należność za przewóz i opłatę dodatkową albo wystawia wezwanie do zapłaty.

§14

Podstawę do nałożenia należności wymienionych w §13 stanowią w szczególności:

1. przejazd bez ważnego biletu lub ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu;
2. przewóz bagażu i zwierząt bez biletu albo naruszenie przepisów o ich przewozie;
3. przejazd z biletem zniszczonym -uniemożliwiającym jego identyfikację;
4. przejazd z biletem okresowym imiennym wystawionym na inną osobę;
5. skasowanie/zarejestrowanie biletu przez pasażera po ogłoszeniu kontroli biletowej;
6. legitymowanie się nieskasowanym biletem papierowym lub niezarejestrowanym przy wejściu do pojazdu biletem zakodowanym na „e-karcie”;
7. korzystanie w czasie przejazdu w określonej strefie taryfowej z biletu przeznaczonego do jazdy w innej strefie;

8. spowodowanie, bez uzasadnionej przyczyny, zatrzymania lub zmiany trasy pojazdu operatora.

§15

W przypadku odmowy uiszczenia należności wymienionych w §13, kontroler ma prawo żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości pasażera.

§16

W przypadku nie okazania dokumentu tożsamości i niezapłacenia należności, kontroler biletowy ma prawo ująć podróżnego i niezwłocznie oddać go w ręce Policji lub innych organów porządkowych, które mają zgodnie z przepisami prawo zatrzymania podróżnego i podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości.

§17

Dokument przewozu lub inny dokument potwierdzający uprawnienie do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego, co do którego istnieje uzasadnione podejrzenie, że jest podrobiony lub przerobiony, kontroler zatrzymuje za pokwitowaniem. Dokument zostanie przekazany prokuratorowi lub Policji, z powiadomieniem wystawcy dokumentu.

§18

Wezwanie do zapłaty wystawione na imię i nazwisko pasażera lub pokwitowanie wniesienia gotówką opłaty dodatkowej stanowi dowód przejazdu pasażera bez ważnego dokumentu przewozu i uprawnia pasażera do kontynuowania jazdy tym samym pojazdem.

§19

Wysokość i zasady nakładania opłat dodatkowych określa aktualnie obowiązująca Uchwała Rady Miasta Puławy w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób oraz zabieranych ze sobą do środka transportowego zwierząt i rzeczy oraz wysokości opłaty manipulacyjnej.

Rozdział 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§20

1. Skargi, wnioski oraz wpłaty z tytułu wystawionych przez kontrolerów Wezwań do zapłaty przyjmowane są w Biurze Obsługi Klienta w siedzibie MZK - Puławy Sp. z o.o. w Puławach, ul. Dęblińska 2, 24-100 Puławy, czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00, telefon: (81) 886 80 00, e-mail: mzk@mzk.pulawy.pl
2. Wszelkie uwagi dotyczące funkcjonowania komunikacji miejskiej realizowanej przez MZK - Puławy Sp. z o.o. w Puławach można kierować do Biura Obsługi Klienta czynnego od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00:
 - 1) pisemnie lub osobiście: ul. Dęblińska 2, 24-100 Puławy,
 - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej: mzk@mzk.pulawy.pl,
 - 3) telefonicznie: (81) 886 80 00.

§21

Tryb i formę składania i rozpatrywania reklamacji reguluje Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. 2006r. Nr 38 poz. 266).

§22

Regulamin przewozu osób i bagażu środkami komunikacji miejskiej realizowany przez Miejski Zakład Komunikacji - Puławy Sp. z o.o. w Puławach dostępny jest Biurze Obsługi Klienta w siedzibie MZK - Puławy Sp. z o.o. w Puławach, ul. Dęblińska 2, 24-100 Puławy oraz na stronie internetowej: www.mzk.pulawy.pl.