

KLAUZULA INFORMACYJNA DOT. REJESTRACJI ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO informujemy, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Zakład Komunikacji - Puławy Sp. z o.o., ul. Dęblińska 2A, 24-100 Puławy;
- 2) Kontakt z inspektorem ochrony danych w MZK Puławy Sp. z o.o. jest możliwy pod numerem telefonu: 660 465 051 lub adresem e-mail: iod@mzk.pulawy.pl;
- 3) Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia poziomu bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi interesantów.
- 4) Monitorowaniem rozmów objęte są wszystkie rozmowy przychodzące.
- 5) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby dzwoniącej, wyrażona poprzez kontynuację rozmowy.
- 6) Nagrania przechowywane są przez okres nie przekraczający 14 dni od daty wykonania połączenia.
- 7) W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
- 8) Zarejestrowane rozmowy telefoniczne będą udostępniane tylko i wyłącznie uprawnionym podmiotom.
- 9) W zakresie przetwarzania danych osobowych posiadają Państwo prawo: dostępu do danych osobowych, sprostowania danych osobowych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- 10) W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób nie zgodny z prawem przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, 00-193 Warszawa ul. Stawki 2.
- 11) Podanie przez Państwa swoich danych osobowych jest dobrowolne.
- 12) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

Prezes Zarządu MZK

(-) Piotr Konieczny